

Ecole St Pierre Hotel KVKK Genel Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Ecole St Pierre Otelcilik Anonim Şirketi - MERSİS NO: 0613085241200013 (“OTEL”) tarafından, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, iş amaçlarıyla bağlı olarak, aşağıda açıklandığı çerçevede kullanılmak, kaydedilmek, saklanmak, güncellenmek, aktarılmak ve/veya sınıflandırılmak suretiyle işlenecektir.

Bu kapsamda Otelimiz tarafından başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen Kanun ve Yönetmelikler gereğince, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, hukuka aykırı olarak erişilmesini ve işlenmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

1.Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz, Otelimizin Merkez(Beyoğlu/İstanbul) Lokasyonunda mevcut İş Birimleri, internet sitemiz (www.estphotel.com), sosyal medya hesaplarımız, otelimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar, iş ortakları, tedarikçi ve alt veya üst taşıyıcılar vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

2.Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz, Otelimiz bünyesindeki Tüm İş Birimlerimiz, Resmi İnternet sitesi, sosyal medya hesapları, mobil uygulamalar, şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar, iş ortakları, Yerli ve Yabancı Turizm Acenteleri, tedarikçi ve alt veya üst taşıyıcılar vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

- **Çevrimiçi Hizmetler.** Web Sitemiz üzerinden veya Telefonla Rezervasyon yaptığımızda, bizimle iletişime geçtiğinizde ya da başka şekilde irtibat kurduğunuzda veya sosyal medya hesaplarımızda gönderi paylaştığınızda veya bir bülten için kayıt olduğunuzda veya bir anket, yarışma ya da promosyon teklifine katıldığınızda Kişisel Veri toplarız.
- **Tesis Ziyaretleri ve Çevrimdışı Etkileşimler.** Tesislerimizi ziyaret ettiğinizde veya tesislerimizdeki restoran, konsiyerj hizmetleri, sağlık kulüpleri, çocuk bakım hizmetleri ve spa’lar gibi hizmet noktalarını kullandığımızda Kişisel Veri toplarız. Düzenlediğimiz veya yer aldığımız promosyon etkinliklerine katıldığınızda veya bir etkinliği kolaylaştırmak için Kişisel Verilerinizi sunduğunuzda da Kişisel Veri toplarız.
- **Müşteri Destek Merkezleri.** Telefonla rezervasyon yaptığınızda, e-posta, faks veya çevrimiçi anlık mesajlaşma hizmetleri aracılığıyla bizimle iletişim kurduğunuzda veya müşteri hizmetleriyle irtibata geçtiğinizde Kişisel Veri toplarız. Bu iletişimler kalite güvence ve eğitim amaçlarıyla kayıt altına alınabilir.

- **Tesis ve İmtiyaz Sahipleri.** Yönettiğimiz Ecole St Pierre ve Guru markalı tesislerin Sahiplerinden Kişisel Veri toplarız.
- **Stratejik İş Ortakları.** Sizlere, tesislerimizdeki deneyimlerinizi esas alarak veya ilginizi çekeceğine inandığımız ürün, hizmet veya teklifleri sunmak için birlikte çalıştığımız şirketlerden Kişisel Veriler toplarız (“**Stratejik İş Ortakları**”). Stratejik İş Ortaklarına örnekler arasında, seyahat ve tur ortakları, kiralık araba tedarikçileri ve seyahat rezervasyon platformları, Otopark ve Vale Hizmetleri sayılabilir. Stratejik İş Ortakları, Ecole St Pierre Otelcilik A.Ş.’den bağımsızdır.
- **Diğer Kaynaklar.** Halka açık veri tabanları, müşterek pazarlama ortakları ve üçüncü şahıslar gibi diğer kaynaklardan Kişisel Veri toplarız.
- **Fiziksel & Mobil Konuma Dayalı Hizmetler.** Uygulamalarımızdan birini indirirseniz veya bazı programlara katılmayı tercih ederseniz Kişisel Veri toplarız. Örneğin uydu, baz istasyonu, WiFi sinyalleri ve diğer teknolojileri kullanarak cihazınızın tam fiziksel konum bilgisini edinebiliriz. Bu verileri, özel teklifler almak ve mobil cihazınızın konum alma özelliklerini etkinleştirmek için Uygulamanızdan veya diğer programdan ilgili seçeneğe (ilk oturum açtığınızda veya daha sonra) onay vermeniz durumunda toplarız.

3.Kişisel Verileri Toplamının Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları:

Kişisel verileriniz, Otelimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Otelimiz tarafından sunulan hizmetlerin yasal çerçevede tam ve zamanında sunabilmesi ve bu kapsamda Otel’in hukuki yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla edinilmekte ve bu hukuki sebeple edinilen kişisel veriler sözlü, yazılı veya elektronik ortam da dahil olmak üzere kısmen veya tamamen otomatik olan veya olmayan diğer çeşitli toplama yöntemleri ile (ofisler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar) toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin hangi amaçla işleneceği:

- Kişisel verileriniz, Otel olarak yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, oda rezervasyonlarınız ve konaklama isteklerinizin yönetilmesi bu kapsamda ödemelerin alınması ve yasal belgelerin muhasebe standartlarına uygun bir şekilde oluşturulması ve saklanması, mevcut ve ileride çıkabilecek olası hukuki uyuşmazlıkların çözülmesinin sağlanması, taleplerinizi daha iyi anlayarak kişiye özel bir hizmet düzeni sağlanması, Elektronik ve Matbu olarak kayıt tutma işleminin yönetilmesi, misafir memnuniyet anketlerinin yapılması ve bu kapsamda ihtiyaçlarınızı karşılamak için hizmetlerimizin uyarlanması, konaklama öncesinde, sırasında ve sonrasında misafirlerle olan ilişkilerimizin yönetilmesi, Otel’e ait lokasyonlarda güvenliğin sağlanması, istatistiki raporlamaların gerçekleştirilmesi, misafirlerin profillerinin belirlenmesi, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin düzenlenmesi hakkındaki kanun uyarınca daha önceden açık rızası alınan ve kurumumuzda ticari faaliyeti nedeniyle

iletişim bilgileri yeralan taraflara reklam ve promosyon amaçlı mailing ve sms gönderimi yapılması, amaçlarıyla Otelimiz tarafından işlenmektedir.

4.1.Müşteri Verileri:

Talep ettiğiniz Hizmetleri sağlamak. Kişisel Verilerinizi aşağıdakiler de dahil olmak üzere talep ettiğiniz Hizmetleri sağlamak için kullanırız:

- Rezervasyonları ve ödemeyi kolaylaştırmak, idari bilgiler, doğrulama veya giriş öncesi mesajları göndermek; toplantı ve etkinliklerde size yardımcı olmak, ziyaret etmeyi planladığınız tesis ve bölge ile ilgili diğer bilgileri sağlamak.
- Rezervasyon ve konaklamanızı gerçekleştirmek, örneğin ödemenizi işleme koymak, odanızın müsaitliğini sağlamak ve size ilgili müşteri hizmetlerini sunmak.

Hizmetleri Kişisel Tercihlerinize göre özelleştirmek. Çağrı merkezimizle irtibata geçtiğiniz, otelimizi ziyaret ettiğiniz veya Online Hizmetleri kullandığınız zaman da dahil olmak üzere Hizmetleri kişiye özel hale getirmek ve deneyimlerinizi iyileştirmek amacıyla Kişisel Verilerinizi aşağıdakileri gerçekleştirmek için kullanırız:

- Deneyiminizi Kişisel Tercihlerinize göre özelleřtirmek
- Kişisel Tercihlerinize uyarlanmış teklifler sunmak

Kişisel Tercihlerinize göre ürün ve hizmetler hakkında iletişim kurmak.

- Size pazarlama mesajları, promosyon teklifleri ve periyodik müşteri memnuniyeti, pazar araştırması veya kalite güvence anketleri göndermek
- Size teklifler, promosyonlar ve hesap durumunuz ve faaliyetleriniz hakkında bilgiler göndermek
- Avantajlarınızı değerlendirmek

Kişisel Verilerinizi, sizinle sözleşmeye dayalı ilişkimizi yönetmek için kullanacağız. Çünkü bunu yapmak ve/veya yasal bir yükümlüğü yerine getirmek için meşru menfaatimiz mevcuttur.

4.2.Ziyaretçi Verileri:

Otelimize ait lokasyonlarımızda, güvenlik amacıyla kamera kaydı alınmaktadır. 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve suç işlenmesinin önlenmesi kapsamında resmi merciler tarafından kamera kaydı alınması yönünde düzenleyici işlemler yapılabilmektedir.

Otelimiz tarafından Otel Bina ve Tesislerimiz içerisinde kaldığınız süre boyunca talep eden ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimlerinize ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Otel içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

4.3. Ticari İş İlişkisi Kapsamında Alınan Taraf ve Tedarikçi Verileri:

Otelimizin üçüncü şahıslarla olan mal ve hizmet alımı, Turizm amaçlı Konaklama Hizmet Satış ve pazarlaması ticari iş ilişkisi kapsamında tarafların(Acente temsilcilerinin / personelinin) ve ilgililerin ad-soyad, T.C. kimlik no, kimlik belgesi, imza sirküleri, iletişim bilgileri, ünvan/iş bölümü, yeterlilik belgesi, meslek odası bilgisi gibi gerekli mesleki bilgileri ve durumun niteliğine göre plaka no. bilgisi, hesap no. gibi finansal bilgileri, taşınmaz tapusu gibi malvarlığı bilgileri sözleşmenin müzakeresi, kurulması, ifası ve ispatı amacıyla alınabilmektedir. İş ilişkisinin türü kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden yukarıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi için söz konusu olmayacak, işin niteliğine göre değişkenlik gösterecektir.

KVKK gereğince Kanunda sayılan şartlardan birinin varlığı hâlinde, açık rızanız aranmaksızın genel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi mümkündür;

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

d) Veri sorumlusu sıfatıyla Otel'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması

g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişi/Kuruluşlar:

- **Tesis ve İmtiyaz Sahipleri.** Kişisel Verilerinizi, Hizmetlerin sağlanması, kolaylaştırılması ve kişiselleştirilmesi ile KVKK gereği açıklanan amaçlar doğrultusunda DMY Elektronik Yatırımlar altındaki Tesis ve İmtiyaz Sahipleriyle paylaşmaktayız.
- **Hizmet Sağlayıcılar.** Kişisel Verilerinizi, 6698 Sayılı KVKK gereği açıklanan amaçlar doğrultusunda Sözleşme akdimiz bulunan hizmet sağlayıcılarla paylaşmaktayız. Hizmet sağlayıcılarına örnek olarak web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işlemleri, sipariş işleme, bilgi teknolojileri ve ilgili altyapı tedariki, müşteri hizmetleri, e-posta dağıtımı, denetim ve diğer hizmetleri sunan şirketler gösterilebilir.
- Vergi Usul Kanunu, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal mercilere,

- Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere, Sözleşme Akdi bulunan yerli ve yabancı Turizm Acentelerine, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz çağrı merkezine, anlaşmalı olduğumuz Sağlık Kuruluşlarına, sadece 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

6.Kişisel Veri Sahibinin Hakları:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Başvurularla ilgili detaylı bilgiye web sitemizdeki KVKK başvuru formundan ulaşabilirsiniz.